

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Tratamiento de datos personales

Dato	Información
Responsable	Avelina Mayela Ramirez Rivera
Nombre comercial	Partyland Las Águilas / Partyland CDMX
Domicilio	Calzada de los Leones 145, Las Águilas, Álvaro Obregón, 01710, Ciudad de México
Contacto	ventas@party-land.mx · 55 4042 3047
Versión y fecha	Versión 2.1 · 27 de julio de 2026
Estado de control	Activo

Este Aviso de Privacidad se pone a disposición de clientes, prospectos, visitantes, proveedores y cualquier persona que interactúe con Partyland por medios físicos o digitales.

1. Identidad y domicilio del responsable

Avelina Mayela Ramirez Rivera, quien opera bajo el nombre comercial Partyland Las Águilas / Partyland CDMX, es responsable del tratamiento de los datos personales. El domicilio para oír y recibir notificaciones es Calzada de los Leones 145, Las Águilas, Álvaro Obregón, 01710, Ciudad de México. Las solicitudes de privacidad, derechos ARCO, revocación y limitación de uso deberán enviarse a ventas@party-land.mx.

2. Datos personales tratados

Partyland podrá tratar datos de identificación y contacto; datos de compra, facturación, entrega y pago; información de pedidos y personalización; imágenes de referencia; mensajes e instrucciones; fecha de nacimiento cuando se utilice Club Partyland; y datos técnicos de navegación, dispositivo, cookies y actividad en el sitio. Partyland no solicita de manera ordinaria datos personales sensibles ni almacena datos completos de tarjetas bancarias.

Categoría	Ejemplos	Finalidad principal
Identificación y contacto	Nombre, teléfono, WhatsApp y correo	Cuenta, pedido, atención y aclaraciones
Compra y entrega	Productos, dirección, fecha, horario y referencias	Preparación, coordinación y entrega
Facturación	RFC, razón social, régimen y código postal fiscal	Emisión y conservación de CFDI
Personalización	Nombre, edad, frase, colores e imágenes	Elaboración del producto solicitado
Navegación	IP, cookies, dispositivo y páginas visitadas	Seguridad, funcionamiento, analítica y publicidad

3. Finalidades del tratamiento

Las finalidades primarias son crear y administrar cuentas; procesar pagos y pedidos; elaborar productos; coordinar recolecciones, envíos y montajes; emitir facturas; atender cambios, garantías, reclamaciones y aclaraciones; mantener controles administrativos y contables; prevenir fraude; y cumplir obligaciones legales. Sin los datos necesarios, Partyland podría no estar en posibilidad de prestar el servicio solicitado.

Con consentimiento separado, Partyland podrá enviar promociones, novedades, recordatorios, encuestas y comunicaciones de Club Partyland; analizar hábitos de compra; crear audiencias publicitarias y realizar campañas de remarketing. La negativa o revocación respecto de estas finalidades secundarias no afectará las compras ni los servicios principales.

4. Consentimiento y comunicaciones

El tratamiento necesario para ejecutar una compra o atender una solicitud se realizará con base en la relación jurídica y las disposiciones aplicables. Las comunicaciones promocionales deberán aceptarse mediante una opción separada, voluntaria y no preseleccionada. El titular podrá darse de baja mediante el enlace disponible, WhatsApp o ventas@party-land.mx.

5. Encargados, transferencias y plataformas

Para operar el servicio, los datos podrán ser tratados por proveedores de plataforma y alojamiento, procesadores de pago, bancos, servicios de mensajería y paquetería, herramientas de analítica y publicidad, servicios de comunicación, proveedores de seguridad y almacenamiento, y asesores contables, fiscales o legales. Partyland no vende ni renta bases de datos. La identidad concreta de las herramientas activas deberá mantenerse en un inventario interno actualizado. Cuando un proveedor procese información fuera de México, el tratamiento se limitará a las finalidades aquí descritas y se sujetará a los mecanismos de protección aplicables.

6. Cookies y tecnologías similares

El sitio puede utilizar cookies necesarias, funcionales, analíticas y publicitarias. Las cookies no indispensables deberán permanecer desactivadas hasta que la persona usuaria manifieste su elección mediante el mecanismo de preferencias. El usuario podrá modificarla posteriormente o eliminar cookies desde su navegador; algunas funciones podrían verse afectadas.

7. Conservación y seguridad

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad, atender responsabilidades contractuales y observar obligaciones fiscales, contables o legales. Concluido el plazo aplicable, serán eliminados, bloqueados o anonimizados. Partyland mantendrá medidas administrativas, técnicas y físicas razonables y notificará las vulneraciones relevantes cuando legalmente corresponda.

8. Derechos ARCO, revocación y limitación

El titular podrá solicitar acceso, rectificación, cancelación u oposición; revocar el consentimiento o limitar el uso de sus datos escribiendo a ventas@party-land.mx. La solicitud deberá contener nombre, derecho que pretende ejercer, descripción clara, medio para recibir respuesta y los elementos que permitan localizar la información; podrá requerirse identificación y, cuando intervenga un representante,

acreditación de su personalidad. Partyland acusará recibo, integrará el expediente y responderá dentro de los plazos legales, informando la determinación y, cuando proceda, la forma de hacerla efectiva.

9. Menores y modificaciones

El sitio no está dirigido a menores de edad. Las cuentas o compras de menores deberán ser gestionadas por su madre, padre o tutor. Las modificaciones a este Aviso se publicarán en party-land.mx; los cambios sustanciales se comunicarán por un medio razonable cuando sea necesario.

10. Obtención indirecta y calidad de los datos

Cuando otra persona proporcione datos de un destinatario, acompañante, contacto de entrega o representante, quien los entregue deberá contar con una base legítima para comunicarlos y limitarse a la información necesaria. Partyland utilizará esos datos exclusivamente para coordinar el pedido o atender la finalidad informada. El titular podrá solicitar su actualización cuando sean inexactos o incompletos.

11. Transferencias y remisiones

Los proveedores que traten datos por cuenta de Partyland actuarán como encargados o prestadores de servicios y deberán utilizarlos únicamente conforme a instrucciones y finalidades autorizadas. Cuando una comunicación constituya una transferencia que requiera consentimiento, Partyland lo recabará antes de realizarla, salvo las excepciones previstas por la ley. Las autoridades podrán recibir información cuando exista una solicitud fundada y legalmente procedente.

12. Procedimiento interno ante incidentes

Partyland documentará los incidentes de seguridad, evaluará su alcance, contendrá el riesgo, preservará evidencia y adoptará acciones correctivas. Cuando una vulneración afecte de forma significativa derechos patrimoniales o morales, informará de manera inmediata a las personas titulares afectadas, describiendo la naturaleza del incidente y las medidas que puedan adoptar para protegerse.

13. Aviso simplificado y autoridad competente

Cuando los datos se obtengan por medios electrónicos, se mostrará un aviso simplificado con la identidad y domicilio del responsable, las categorías de datos, las finalidades —distinguiendo las que requieran consentimiento—, los medios para limitar su uso y el vínculo a este Aviso Integral. La persona titular podrá acudir a la autoridad competente en materia de protección de datos si considera que su derecho ha sido vulnerado.